

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ГБОУ «Санаторная школа – интернат №
3 г.о. Жигулёвск»
Протокол от 15.09.2026 г. № 2

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ «Санаторная школа –
интернат № 3 г.о. Жигулёвск»
А.В. Телегин
Приказ от 16.09.2026 г. № 217



C=RU, O="ГБОУ ""Санаторная
школа-интернат №3 г.о. Жигулёвск""",
CN=Телегин А.В.,
E=cu_gooou3zhg@63edu.ru
0080f34e8495b8bcf5
2026.09.18 10:42:19+04'00'

ПОРЯДОК
СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ВЕТЕРАНОВ (УЧАСТНИКОВ)
СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В
ГБОУ «Санаторная школа – интернат № 3 г.о. Жигулёвск»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет организационные, содержательные и методические основы комплексного психолого-педагогического сопровождения детей, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) специальной военной операции (далее – СВО), а также детей, чьи родственники погибли или пропали без вести в ходе СВО.

Порядок регламентирует деятельность всех участников образовательных отношений, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, успешную социализацию и обучение данной категории обучающихся.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- письмом Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07 «О направлении Алгоритма (вместе с алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической».

- письмом Минпросвещения России от 29.03.2024 № АБ-1122/07 «О направлении рекомендаций по организации комплексного сопровождения обучающихся, родители (законные представители) которых являются ветеранами (участниками) специальной военной операции»;

- Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования до 2030 года;

- локальными актами образовательной организации.

1.3. Основные понятия

- Дети ветеранов (участников) СВО — обучающиеся, чьи родители (законные представители) являются участниками специальной военной операции, ветеранами боевых действий, а также дети, чьи родственники погибли или пропали без вести в ходе СВО.

- Психолого-педагогическое сопровождение — система профессиональной деятельности специалистов, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка.

- Индивидуальный маршрут сопровождения — персональный путь реализации психолого-педагогической поддержки конкретного обучающегося с учётом его актуального состояния, потребностей и ресурсов.

- Группа повышенного психолого-педагогического внимания (ПППВ) — категория обучающихся, нуждающихся в системном сопровождении в связи с жизненной ситуацией, связанной с участием или гибелью близкого на СВО.

1.4. Принципы сопровождения

- Принцип добровольности — участие ребенка и семьи в сопровождении осуществляется на добровольной основе, с согласия родителей (законных представителей).

- Принцип конфиденциальности — информация о состоянии ребенка, его семье и ходе сопровождения не подлежит разглашению третьим лицам.

- Принцип комплексности — сопровождение осуществляется командой специалистов с привлечением всех необходимых ресурсов.

- Принцип индивидуального подхода — учёт индивидуальных особенностей, актуального эмоционального состояния и образовательных потребностей каждого ребенка.

- Принцип системности — сопровождение осуществляется непрерывно на протяжении всего периода обучения.

- Принцип межведомственного взаимодействия — сотрудничество с организациями здравоохранения, социальной защиты, психологическими центрами.

2. Цель и задачи

2.1. Цель сопровождения - обеспечение комплексной психолого-педагогической, социальной и иной помощи детям ветеранов (участников) СВО для сохранения и укрепления их психологического здоровья, успешной социализации, адаптации и обучения в образовательной организации.

2.2. Задачи сопровождения:

- своевременно выявлять детей данной категории, проводить мониторинг их психологического состояния, выявлять признаки неблагополучных и деструктивных состояний.

- оказать психолого-педагогическую поддержку через проведение профилактических и коррекционно-развивающих занятий с учётом актуального эмоционального состояния ребенка.

- организовать индивидуальное консультирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов по вопросам психологической поддержки, воспитания и взаимодействия.

- способствовать созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации, профилактике стрессовых и деструктивных состояний.

- создавать условия для повышения психологической компетентности педагогов и родителей, информировать о доступных ресурсах помощи.

3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения

3.1. Детям ветеранов (участников) СВО в образовательных организациях, в которых обучаются лица указанной категории, обеспечены их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагоги-психологи руководствуются положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. N 514н.

3.2. Деятельность педагога-психолога (психолога) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);

- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

- психологическое консультирование участников образовательных отношений;

- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности) родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);

- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и/или восстановления психологического здоровья);

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей). Рекомендуется в индивидуальных учебных планах предусматривать сроки реализации психологического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

3.3. Работу педагогов-психологов (психологов) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется выстраивать в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации в соответствии с прилагаемой схемой (Приложение 1).

3.4. Каждое направление деятельности педагога-психолога (психолога) включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее - психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы. При необходимости педагогом-психологом (психологом) осуществляются коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.5. Диагностическое направление

Диагностическое направление включает:

- Первичный мониторинг — проводится в течение учебного года с использованием опросника для оценки психического состояния ребёнка и метода наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО.

- Углубленную диагностику — проводится по запросам и результатам мониторинга с использованием стандартизированного психологического инструментария.

- Контрольную диагностику — повторное обследование для оценки эффективности проведенной работы.

3.6. Консультативное направление организуется для:

- обучающихся — по вопросам совладания с трудностями, тревогой, страхами, поиска внутренних ресурсов, выстраивания отношений со сверстниками и взрослыми.

- родителей (законных представителей) — по вопросам поддержки ребенка, влияния эмоционального состояния взрослых на состояние детей, выстраивания доверительных отношений.

- педагогов — по вопросам взаимодействия с детьми и семьёй, выбора педагогических стратегий, профилактики конфликтных ситуаций.

3.7. Коррекционно-развивающее направление проводится с использованием традиционных и инновационных психолого-педагогических технологий. Занятия проводятся индивидуально и в малых группах с учётом актуального эмоционального состояния ребёнка. Продолжительность и частота занятий определяются индивидуально.

3.8. Просветительское направление включает:

- организацию профилактических занятий для обучающихся для повышения стрессоустойчивости, формирования навыков эмоциональной саморегуляции, конструктивного реагирования на трудные жизненные ситуации и развития внутренних ресурсов личности;
- проведение обучающих мероприятий для педагогических работников с использованием Методических рекомендаций по оказанию психологической помощи обучающимся в условиях специфического стресса;
- информирование родителей об особенностях психологического состояния детей в условиях специфического стресса;
- разработка и распространение памяток, буклетов, информационных материалов.

3.9. Организационно-методическое направление предполагает:

- разработку и утверждение планов работы на учебный год;
- составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с учетом результатов мониторинга;
- подбор и систематизацию диагностического инструментария;
- ведение документации (журналы консультаций, протоколы диагностики, индивидуальные маршруты);
- анализ результатов и подготовка аналитических справок;
- участие в работе психолого-педагогического консилиума образовательной организации.

4. Порядок организации работы по психолого-педагогическому сопровождению

4.1. Ответственный за реализацию Порядка назначается приказом руководителя образовательной организации.

4.2. Сопровождение осуществляется командой специалистов:

- педагог-психолог — координация работы, диагностика, консультирование, коррекционно-развивающие занятия;
- социальный педагог (при наличии)— содействие в решении социальных вопросов, взаимодействие с семьёй;
- классные руководители (воспитатели в детских садах и в школах-интернатах) — наблюдение, информирование, первичная поддержка;
- учителя-предметники (воспитатели в детских садах)— создание благоприятной образовательной среды, педагогическая поддержка;
- при необходимости — учитель-логопед, учитель-дефектолог, медицинский работник.

4.3. Этапы организации работы

Этап 1. Выявление и сбор информации.

- Сбор сведений о численности и составе обучающихся данной категории.
- Формирование базы данных (с соблюдением конфиденциальности).
- Уточнение информации о жизненной ситуации семьи.

Этап 2. Первичный мониторинг.

- Проведение мониторинга психологического состояния с использованием опросника и наблюдения (Приложение 2).

- Выявление детей, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ). Основанием для отнесения ребенка к группе ПППВ являются причины и источники сведений, перечисленные в Приложении 3 настоящего Порядка.

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

Этап 3. Формирование группы ПППВ и разработка индивидуальных маршрутов.

- По результатам мониторинга формируется группа обучающихся, нуждающихся в системном сопровождении.

- Для каждого обучающегося разрабатывается индивидуальный маршрут сопровождения.

Этап 4. Реализация индивидуальных маршрутов.

- Проведение углублённой диагностики (по показаниям).
- Организация консультаций и коррекционно-развивающих занятий.
- Взаимодействие с родителями и педагогами.
- Текущий мониторинг динамики состояния.

Этап 5. Итоговая диагностика и анализ.

- Повторная диагностика для оценки эффективности сопровождения.
- Анализ результатов, подготовка аналитической справки.
- Корректировка планов на следующий учебный год.

5. Содержание работы по этапам

5.1. Мониторинг психологического состояния.

Цель: выявление детей с признаками неблагополучных и деструктивных состояний.

Методики:

- опросник для оценки психического состояния ребёнка;
- наблюдение за детьми ветеранов (участников) СВО.

Периодичность: в течение учебного года, по мере необходимости.

5.2. Углублённая диагностика.

Цель: уточнение особенностей актуального психического состояния, выявление конкретных проблем и ресурсов.

Основание: запросы и результаты мониторинга.

5.3. Коррекционно-развивающая работа.

Цель: оказание психолого-педагогической поддержки, стабилизация эмоционального состояния, развитие навыков саморегуляции.

Формы:

- индивидуальные занятия (продолжительность 20-40 минут в зависимости от возраста);
- групповые занятия в классах, где обучаются дети данной категории.

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно-развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в

методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, с учетом возрастных особенностей и категорий обучающихся.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе, деятельность по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;
- организацию и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;
- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

5.4. Консультирование.

5.4.1. Индивидуальное консультирование обучающихся.

- Темы: совладание с тревогой, страхами, гневом; поиск ресурсов; выстраивание отношений.

- Формат: по запросу или по результатам диагностики.

5.4.2. Консультирование родителей (законных представителей).

- Темы: поддержка ребенка в трудной ситуации; влияние эмоционального состояния взрослых; выстраивание доверительных отношений; создание безопасной среды дома.

- Формат: индивидуальные консультации, групповые встречи, родительские собрания.

5.4.3. Консультирование педагогов.

- Темы: взаимодействие с детьми в условиях специфического стресса; профилактика конфликтов; создание поддерживающей образовательной среды.

- Формат: семинары, практикумы, индивидуальные консультации.

6. Информационное обеспечение

6.1. Информация на официальном сайте образовательной организации.

На сайте в открытом доступе размещается:

- график консультаций специалистов психологической службы;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- направления деятельности психологической службы;
- методические материалы для обучающихся, педагогов и родителей;
- информация о сервисах психологической помощи.

6.2. Информационные стенды.

На информационных стендах образовательной организации размещается:

- информация об оказании экстренной психологической помощи;
- телефоны доверия и служб экстренной поддержки;
- алгоритмы обращения за помощью в трудной ситуации;
- памятки для родителей по поддержке ребенка.

6.3. Информирование родителей (законных представителей).

- Проведение родительских собраний с информированием о работе психологической службы.

- Распространение памяток и буклетов.
- Размещение информации в классных чатах.

6.4. Информирование обучающихся.

- Классные часы с информированием о возможностях получения психологической поддержки.

- Размещение информации на стендах и сайте.
- Индивидуальные беседы по запросу.

7. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья

7.1. В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних/совершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных

представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации, рекомендуется включить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

7.2. Рекомендуется направить проводимые мероприятия, в том числе, на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

7.3. С целью создания благоприятного психологического климата в образовательной организации, воспитателю, классному руководителю, куратору группы, заместителю декана по воспитательной работе совместно с педагогом-психологом (психологом), социальным педагогом и иными педагогическими работниками важно проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Вышеперечисленные меры помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей. Включение таких тем в классные часы, беседы с обучающимися может также способствовать формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами.

7.4. При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны своих одноклассников (одногогруппников) или учителей (преподавателей). Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

7.5. При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

- все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий,

родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

- необходимо помнить, что обсуждение СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

- педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

- эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее попытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

- важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

- педагогу-психологу (психологу) важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

7.6. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

- уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации;

- создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

7.7. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога (психолога) в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений. В целом создание благоприятного психологического климата в образовательной организации является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

8. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режимах

8.1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, классный руководитель, куратор группы, педагог-психолог (психолог), социальный педагог и т.д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаящего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме - это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

8.2. Формирование отношения обучающегося к утрате.

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов - когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

8.3. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение 4).

8.4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом (психологом) рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.

8.5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося (Приложение 5).

8.6. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя - участника СВО, в очном и дистанционном режимах.

8.7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО педагогам рекомендуется освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

9. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

9.1 Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в общеобразовательных организациях, при отсутствии педагога-психолога (психолога) в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь, возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

9.2. На базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы) функционируют (создаются) в субъектах Российской Федерации службы экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи.

9.3. В некоторых образовательных организациях высшего образования медицинского профиля создаются медико-социально-реабилитационные центры. В целях оказания содействия занятости обучающихся и трудоустройству выпускников в образовательных организациях высшего образования действуют

структурные подразделения ("Центры карьеры"), основной задачей которых является сопровождение обучающихся в вопросах выстраивания их карьерных траекторий и содействие трудоустройству выпускников, в первую очередь детей ветеранов (участников) СВО.

9.4. Дети ветеранов (участников) СВО отнесены к уязвимой категории обучающихся, им требуется комплексная помощь в социально-психологической адаптации. В зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя - участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлекать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

9.5. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов органов и организаций системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся «Навигатор профилактики» (далее - Навигатор профилактики) направлены Минпросвещения России для использования в работе руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования (письмо Минпросвещения России от 13 декабря 2022 г. N 07-8351), и в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав субъектов Российской Федерации (письмо Минпросвещения России от 27 декабря 2022 г. N 07-8747).

9.6. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультаций обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

9.7. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния педагог-психолог (психолог) рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) педагогу-психологу

(психологу) рекомендуется предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться в врачу-психиатру за консультацией.

9.8. Для образовательной организации, в которой обучаются дети целевой группы, пережившие психотравмирующее событие, рекомендуется применить трехуровневую модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация. Учебная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказания дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др. Социально-психологическая адаптация обучающегося направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками (одногоруппниками), педагогическими работниками образовательной организации. На уровне социокультурной адаптации обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям. Работа по включению обучающегося в культурно-образовательное пространство и благоприятный микросоциум позволят существенно снизить риск развития дезадаптационных тенденций и оказать ему содействие в расширении социальных связей, укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки рекомендуется направить обучающегося для обращения в органы социальной защиты.

10. Информирование детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки

10.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе

образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказываются бесплатно, анонимно, конфиденциально.

10.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий. На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

10.3. Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

10.4. При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее - Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

10.5. В помощь педагогам-психологам (психологам), социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью (Приложение 6).

11. Документация

11.1. Список документации:

- План работы сопровождения на учебный год (утверждается руководителем образовательной организации).
- Индивидуальные маршруты сопровождения обучающихся группы ПППВ.
- Журнал консультаций (индивидуальных и групповых).
- Журнал коррекционно-развивающих занятий.
- Протоколы диагностических обследований.
- Аналитические справки по результатам мониторингов.

11.2. Требования к оформлению:

- Документация ведётся в соответствии с локальными актами образовательной организации.
- Информация о детях и семьях хранится с соблюдением требований конфиденциальности.

12. Контроль и оценка эффективности

12.1 Контроль реализации Порядка осуществляет руководитель образовательной организации.

12.2. Оценка эффективности сопровождения проводится по итогам учебного года на основе:

- анализа динамики психологического состояния обучающихся (сравнение результатов первичной и итоговой диагностики);
- анализа результатов коррекционно-развивающей работы;
- обратной связи от обучающихся, родителей и педагогов;
- анализа количественных показателей (охват сопровождением, количество проведённых консультаций и занятий).

12.3. Критерии эффективности:

- стабилизация эмоционального состояния обучающихся;
- снижение уровня тревожности;
- улучшение успеваемости и вовлечённости в образовательный процесс;
- повышение психологической компетентности педагогов и родителей;
- удовлетворённость участников образовательных отношений сопровождением.

12.4. Отчётность.

По итогам учебного года готовится аналитическая справка, которая представляется руководителю образовательной организации и рассматривается на педагогическом совете.

Схема выстраивания работы педагогов-психологов (психологов) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации



**Примерный протокол
стандартизированного наблюдения
за детьми ветеранов (участников) СВО¹**

Наименование образовательной организации _____

Класс / группа _____

Информация об обучающемся: _____

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения: _____

№	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии ²	Форма документа ³	Наличие справок от профильных специалистов ⁴
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		Психологическое заключение (справка)	
		Отказ посещать образовательную организацию			
		Появившиеся трудности в учебной деятельности			
		Нетипичные эмоциональные реакции			

№	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных специалистов
---	--	---------------------	-------------------	-----------------	--

¹ Форма Примерного протокола стандартизированного наблюдения является ориентировочной, может быть дополнена в зависимости от типа образовательной организации.

² Столбец «отметка о наличии» Примерного протокола заполняется на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО классным руководителем (воспитателем / куратором группы / заместителем декана по воспитательной работе) на основе наблюдений педагогических работников и родителей (законного представителя), не участвующего в СВО.

³ Столбец «Форма документа» заполняется педагогом-психологом образовательной организации.

⁴ В столбец «Наличие справок от профильных специалистов» вносится классным руководителем (воспитателем / куратором группы / заместителем декана по воспитательной работе) информация о наличии / отсутствии на несовершеннолетнего обучающегося справок (заключений) от профильных специалистов.

					В
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
		Психосоматическая симптоматика			
		Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией			
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Замедленный или наоборот ускоренный темп речи			
		Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности)			
		Плохое самочувствие			
		Нездоровый неопрятный внешний вид			
4.	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений)
		Игнорирование поручений педагогов			

		Вызывающее поведение			профильных специалистов
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
		Экстремальный досуг			
5	Склонность к суицидальному поведению	Подавленность, отрешенность, апатия		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни			
		Повышенная чувствительность к словам других людей			
6	Нарушения в развитии (в случае, если это несовершеннолетний)	Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речь)		психологическое заключение (справка)	медицинское заключение заключение (справка), заключение ППк / ПМПК / ЦПМПК
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно контролируемое собственное эмоциональное состояние			
7	Сниженная самооценка	Повышенная самокритика		психологическое заключение (справка)	-
		Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
		Проявление тревоги при нахождении в обществе			
		Навязчивые			

		негативные мысли о своей внешности			
8	Проявления депрессивного состояния	Подавленное настроение		психологическое заключение (справка)	
		Частая изоляция от социума, замкнутость			
		Нарушение сна, питания. Перестал ухаживать за собой			
		Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием			
9	Посттравматическое стрессовое расстройство	Трудности со сном (кошмары, плач во сне)		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Признаки поведения, характерные для более раннего возраста			
		Навязчивые воспоминания о травме (рисунки, письма)			
		Подавленный эмоциональный фон			
		Трудности с контролированием эмоций: гнев, агрессивное поведение			
		Острая реакция на громкие звуки			
		Частые проявления страхов			

Классный руководитель (воспитатель/куратор группы/заместитель декана по воспитательной работе)_____ /Фамилия, имя, отчество

Педагог-психолог / психолог_____ / Фамилия, имя, отчество

Дата заполнения протокола_____

**Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников)
СВО в группу ПППВ**

№	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки, результаты наблюдений педагогических работников, родителей представителей обучающегося)
2	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, дополнительно: гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
3	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
4	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>

5	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки). Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
6	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк/ПМПК/ЦПМПК
7	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога (психолога). Для несовершеннолетних дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
8	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога (психолога). Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
9	Посттравматическое стрессовое расстройство	Психологические заключения (справки). Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося

Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)

При взаимодействии с детьми дошкольного возраста важно учитывать следующее:

1. У детей дошкольного возраста еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.

2. Печаль – это одна из естественных эмоций. Если обучающийся хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Обучающемуся важно услышать, что вы готовы понять его состояние.

3. Если обучающийся хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте обучающемуся подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.

4. Если обучающийся не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте обучающегося в этом.

5. Избегайте обсуждать чересчур серьезные или страшные для обучающегося вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если кажется, что обучающийся слишком увлечен, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.

6. По возможности не оставляйте обучающегося одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите обучающемуся, что уходите на определенное время, а потом вернетесь.

7. Не надо загружать обучающегося, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность обучающегося перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.

8. Постарайтесь по мере возможности включать обучающегося в тот распорядок дня, который был у него до утраты.

9. Если родители (законные представители) обучающегося обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы обучающийся не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда обучающийся будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.

10. Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговариваться ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.

11. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность

При беседе с детьми младшего школьного возраста важно учитывать, что в возрасте от 5 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией – аутоагрессивному поведению, употреблению психоактивных веществ, а также противоправному провокационному поведению. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний

о травматическом событии. Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

– Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

– Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Алгоритм помощи в ситуациях вины	Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.	Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдится: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Алгоритм помощи в ситуациях обиды	Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)	Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Алгоритм помощи в ситуациях одиночества	Уклонение / избегание общения ситуациях Отказ от участия в совместной деятельности под различными предлогами. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?

**Дополнительные ресурсы
для обращения за психологической помощью**

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	8 (495) 637-70-70	круглосуточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8 (800) 222-55-71	круглосуточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения,

			воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению